

CRM! ADDON

persönlich • einfach professionell

Individuelles CRM-Coaching:
Schneller ans Ziel

Datenbank-Hosting:
Ihre wertvollen Daten so sicher wie in Fort Knox

Zielgruppen erreichen für 0,00255 Euro pro Kontakt:
Act! Marketing Automation

CRM-Vielfalt zum Staunen.

Die Entscheidung für ein CRM-System und einen Service-Partner ist Vertrauenssache.
Warum Sie sich für **Act! von CRMADDON** entscheiden sollten.



Worauf es **wirklich** ankommt bei der Auswahl eines CRM-Systems

Als Anwender benötigen Sie einen kompetenten Ansprechpartner, der für Sie immer dann zur Stelle ist, wenn es darauf ankommt – bei Beratung, Vertrieb und After-Sales-Service. In all diesen Bereichen ist Kundenorientierung für CRMADDON keine Frage von Marketing, sondern der persönlichen Einstellung. Schließlich wollen wir, dass Sie

einen echten Mehrwert durch die Zusammenarbeit mit uns erhalten und langfristig von unseren Lösungen profitieren. Was uns von anderen Anbietern abhebt? Das haben wir nachfolgend für Sie zusammengefasst.



Kostengünstiger als andere Systeme

Großer Funktionsumfang mit Bordmitteln

Online und offline, stationär und mobil

Schnell einsatzbereit ohne lange Anlaufzeit

Geringer Schulungsaufwand

Erweiterbar mit Add-Ons

Eine Person mehreren Firmen zuordenbar

An fast alle externen Systeme anzubinden

Ausgereift und über Jahrzehnte bewährt

Größter Act!- Partner im D/A/CH-Gebiet

Alles aus einer Hand:

Implementierung - Add-ons - Schulungen

Zahlreiche Zertifizierungen

Fachspezialisten auf ihrem Gebiet

Kapazitäten für kurzfristige Einsätze

Supporteinheiten verfallen nicht

Über 100 Mann-Jahre Erfahrung:

CRM, Service, Vertrieb und Marketing



Hoher Bekanntheitsgrad, herausragendes Image im Wettbewerbsvergleich, Bevorzugung der beworbenen Produkte: Das ist es, was Vertriebs- und Marketing-Profis für ihre Produkte und Dienstleistungen anstreben. Mit der Act! Growth Suite erreichen Sie genau das.

Gehen Sie auf **Wachstumskurs** mit der



Was ist die Act! Growth Suite? Sie ist DAS Tool, um Ihren Umsatz, Absatz und Marktanteil zu erhöhen und vereint das Act! CRM-System mit der Act! Marketing Automation. Die Act! Marketing Automation sorgt für einen effizienten und einfachen Ablauf Ihrer E-Marketing-Kampagnen. Sie kombiniert E-Mail-Marketing, Lead Nurturing, Website-Aktivitäten, Formulare, Umfragen etc. mit einem **exakten Tracking** der E-Mail-Empfänger und Website-Besucher.

Die Act! Marketing Automation verbessert neben "harten" Faktoren wie Umsatzsteigerung auch die nachhaltige Kundenbindung, indem Sie **Ihren Empfängern genau die Informationen an die Hand geben, die diese benötigen:** Bei keiner

anderen Werbeform bekommen Sie ein genaueres Tracking der Empfänger-Reaktionen. So sehen Sie unter anderem, wer wann wie auf Ihre E-Mails reagiert. Wird beispielsweise auf einen bestimmten Link geklickt, registriert die Act! Marketing Automation dies in Echtzeit und Sie können darauf aufbauende Folgeaktionen starten lassen – **vollkommen automatisiert!**

Einen Kontakt erreichen Sie mit der Act! Marketing Automation **schon ab 0,002552 Euro pro E-Mail!**

Was die Act! Marketing Automation noch alles leistet? Nachfolgend ein kurzer Auszug:

Viel mehr als nur E-Mail-Kampagnen versenden

Drip-Marketing

Echtzeit-Kennzahlen für Kampagnen

Lead-Management & Lead-Scoring

Interaktiver Vorlageneditor

Einbettung von Links für soziale Medien

Landingpages & Lead-Erfassung

Umfragen

Tracking & Analysen der Website-Aktivität

Visueller Workflow-Designer

CRM-Workflow mit priorisierten Follow-ups

Nurture-Marketing (Response-Driven)

... und vieles mehr!



Machen Sie sich Ihr eigenes Bild und reservieren Sie Ihre **kostenlose Online-Live-Demo** mit unseren Marketing-Experten unter:

<https://act-crm-addon.de/act-editionen/act-marketing-automation-editionen/>

Praxistipp: Mit individuellem Coaching das Maximum aus Ihrem CRM-System herausholen.



Schneller ans Ziel mit individuellem CRM-Coaching

Nutzen Sie Ihr Act! CRM-System optimal aus und profitieren Sie von wirklich allen Möglichkeiten, die Ihnen Act! für zeitsparendes und effektives Arbeiten bietet? Nein? Hier

unser Praxistipp: Einmal in einige Stunden individuelles Online-Coaching investieren und während der gesamten Anwendungszeit vom erworbenen Wissen profitieren!

Alle Möglichkeiten von Act! nutzen

Wenige Stunden investieren

Jahrelang profitieren

Coaching-Pakete für jeden Bedarf

Praxiserfahrene Coaches



Oftmals ist es nicht ganz einfach, sich neue Dinge selbst beizubringen. Versucht man es dennoch, wird unnötig viel Zeit und Mühe investiert – und der Erfolg ist fraglich. Das gilt auch für die Anwendung von Software. Je mehr Funktionen es gibt, desto mehr Zweifel können aufkommen, ob der gewählte Weg zum Ziel der richtige ist. Vielleicht geht es ja noch einfacher? Wir zeigen Ihnen, welche Funktion in Act! ideal für Sie geeignet ist, um so schnell und einfach wie möglich ans gewünschte Ziel zu kommen.

Häufig sind aber auch die Ansprüche an das CRM-System so ungewöhnlich, dass die Lösung in keinem Handbuch steht. Der einfachste Weg zum Ziel ist das individuelle Online-Coaching von erfahrenen Praxisexperten. Apropos Handbücher: Diese können unmöglich sämtliche Anwendungsfälle abdecken.

Die Inhalte auf den konkreten Praxisbedarf umzusetzen, gestaltet sich schwierig. Sparen Sie sich die Beschäftigung damit und lassen Sie unser Know-how für sich arbeiten.

In unserer jahrzehntelangen Praxiserfahrung haben wir unendlich viele außergewöhnliche Anwendungsfälle kennengelernt und kennen für spezielle Anwendungen Tipps und Tricks, die den täglichen Umgang entscheidend vereinfachen – auch solche, die nirgends schwarz auf weiß zu finden sind.

Die Coaching-Pakete sind speziell auf Ihren Bedarf ausgerichtet und die Betreuung erfolgt immer von hochqualifizierten Experten. Unsere Coaching-Pakete haben wir hier für Sie zusammengestellt: <https://act-crm-addon.de/dienstleistungen/coaching/>

Gerne führen wir auch Vor-Ort-Schulungen bei Ihnen oder in unserem Schulungszentrum durch. Als einziger zertifizierter Schulungsanbieter in Deutschland wissen wir schließlich, worauf es ankommt.



Mit der Entscheidung für das **Datenbank-Hosting** bei CRMADDON treffen Sie eine ausgezeichnete Wahl.



Wie Ihre wertvollen Daten so **sicher** sind wie in Fort Knox

Doppelt- und dreifache Absicherung

Täglich drei Sicherheits-Backups

Ihre Daten bleiben in Deutschland

Vollkommen unabhängige Internet-Zugänge

Unterbrechungsfreie Stromversorgung

Load-Balancing-System



Ihre wertvollen Daten sind bei uns jederzeit **sicher und in den besten Händen**. Qualifizierte Experten kümmern sich **darum, dass dies auch in Zukunft so bleibt und Sie sich stets auf uns verlassen können**.

Dafür haben wir Investitionen getätigt, die weit über den normalen Standard hinausgehen – alles, um dem hohen Anspruch an Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten gerecht zu werden. Hier einige unserer konkreten Maßnahmen, die allesamt auf Redundanz, also doppelt- und dreifacher Absicherung beruhen.

Jeden Tag führen wir zu drei fest definierten Zeitpunkten **Sicherheits-Backups** Ihrer Daten durch. Um jedes Risiko auszuschließen, nutzen wir unterschiedliche Server, die auf mehrere Gebäude innerhalb Deutschlands verteilt sind.

Unsere Garantie: **Ihre Daten bleiben in Deutschland**, Hosting auf Servern außerhalb Deutschlands kommt für uns nicht in Frage.

Wir verfügen über zwei **vollkommen unabhängig** voneinander arbeitende **Internet-Zugänge** per Glasfaser und unterschiedliche Internet-Provider – für ein Plus an Zuverlässigkeit.

Unser eigener leistungsstarker Notstrom-Generator sorgt für eine **unterbrechungsfreie Stromversorgung** der IT-Systeme.

Selbst ein Versorgungsausfall über mehrere Tage hinweg würde kein Problem darstellen – Ihre Daten sind jederzeit verfügbar.

Für eine ideale Performance unserer Webserver sorgt zudem das ausgeklügelte **Load-Balancing-System**: So sind alle Server stets gleichmäßig ausgelastet und beliefern Sie in kürzestmöglicher Zeit mit Ihren Daten. Für noch mehr Schutz sorgt die integrierte Firewall.

Sie sehen: Wir tun alles dafür, um Ihnen Sicherheitsstandards zu bieten, die im Wettbewerbsvergleich außergewöhnlich hoch sind. CRMADDON ist vollkommen unabhängig von externen Dienstleistern. So sind wir selbst für die unwahrscheinlichsten Fälle gewappnet – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Sie erhalten Ihre Daten zuverlässig und Ihre wertvollen Informationen sind bei uns so sicher wie in Fort Knox. Verlassen Sie sich drauf!



Mit der Data|Suite erweitern Sie Act! um sinnvolle Zusatzfunktionen, die Ihnen das Leben leichter machen – Tag für Tag.

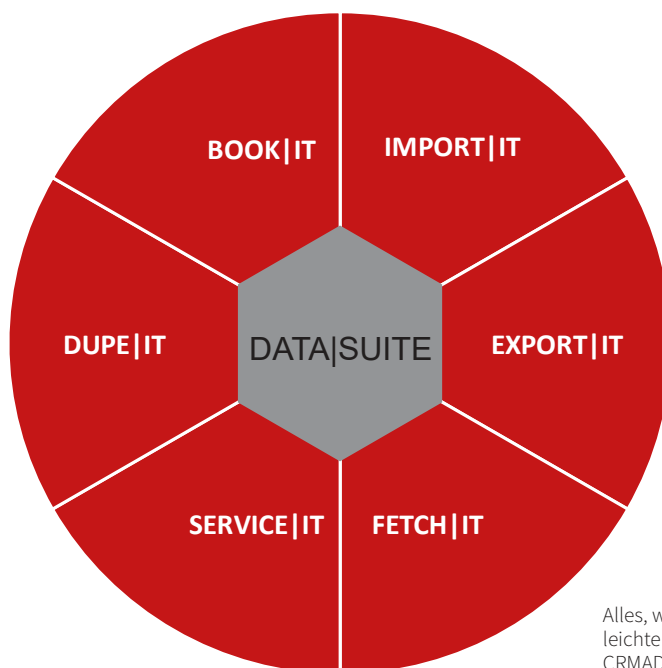
Daten austauschen, **Dubletten** entfernen, **Leads** generieren, **Termine** buchen

Act! verfügt von Haus aus über einen enormen Funktionsumfang. Dennoch wünscht man sich manchmal das ein oder andere Extra. Für CRMADDON kein Problem. Denn unser Verständnis von konsequenter Kundenorientierung umfasst auch die Entwicklung von individuellen Add-ons.

Ein Beispiel ist unsere DATA|SUITE für Act! Sie umfasst – je nach Version – unterschiedliche Kombination an Add-ons. Das erlaubt Ihnen, die einzelnen Module bedarfsgerecht zu

einer integrativen Einheit zusammenzustellen. Sie wählen nur die Module und Editionen, die Sie auch tatsächlich benötigen. Schließlich möchten wir, dass Sie genau die Lösung erhalten, mit der Sie Ihre Ziele sicher und wirtschaftlich erreichen.

Was die DATA|SUITE und Ihre Module alles können, erfahren Sie in der untenstehenden Tabelle.



Alles, was Ihnen das Arbeiten mit Act! noch leichter macht, enthält die DATA|SUITE von CRMADDON.

IMPORT|IT: Ermöglicht den Import externer Daten in Act!

EXPORT|IT: Erlaubt den Export aller Daten aus Act!

FETCH|IT: Lead-Generierung - von der Online-Anfrage zum Act! Kontakt

SERVICE|IT: Automatisierung vom IMPORT|IT, EXPORT|IT und FETCH|IT sowie weiteren Funktionen

DUPE|IT: Dublettenerkennung mit Fuzzylogik

BOOK|IT: Buchung von Terminen im Onlinekalender

Dürfen wir vorstellen: Das ist **Harry**, unser CRMADDON-Bürokater. Harry lässt sich durch nichts aus der Ruhe bringen. Auch dann nicht, wenn es um ihn herum mal etwas hektischer zugeht.



Relaxed wie Harry: So geht's!

Mit der Hektik im Büroalltag ist das so eine Sache: Sie tritt auf, wenn man den Überblick verliert, Prozesse nicht effizient ablaufen und einem manches über den Kopf wächst.

Mit Act!, einem der meistgenutzten CRM-Systeme der Welt, bleiben Sie ein großes Stück gelassener – eben so wie unser Harry.



Schlaflos wegen dem Thema Kontaktmanagement? Nicht mit Act! von CRMADDON.

Zugegeben: Harry kennt sich mit CRM-Systemen nicht aus. Würde er, wäre die Entscheidung klar: Act! von CRMADDON muss es sein! Denn Act! ist nicht ohne Grund eines der meist verwendeten CRM-Systeme der Welt, das dank seiner übersichtlichen und einfachen Handhabung den Stress im Büroalltag reduziert.

Mit dem umfangreichen und individuellen Service von CRMADDON sind Sie und Ihr Act! System von Anfang an in den besten Händen. Und das wiederum sieht auch Harry so.

- » Wann steht der nächste Kundenbesuch an?
- Was wurde eigentlich das letzte Mal dort vereinbart?
- Wer war nochmal der richtige Ansprechpartner in der Firma?
- Wie hoch sind die Verkaufschancen?
- Was stand nochmal in der E-Mail vom letzten Besuch? «

Lassen Sie sich von diesen und hunderten weiteren Fragen zu Ihren Kontakten nicht aus der Ruhe bringen. Bleiben Sie souverän und relaxed wie Harry und haben Sie jederzeit die Sicherheit, alles im Griff zu haben.

Erledigen Sie Ihre tägliche Kontaktverwaltung, Aktivitätenplanung und vieles mehr bedeutend einfacher und schneller als bisher. Im Vergleich zu anderen CRM-Systemen ist Act! einfach zu bedienen und Sie sind von Anfang an „ready to rumble“.

Mit Act! brauchen Sie und Ihre Mitarbeiter keine wochenlange Einarbeitung. Und mit unserem einzigartigen Support unterstützen wir Sie bei Bedarf von Anfang an – und natürlich während der gesamten Nutzungsdauer. Fair und transparent. CRMADDON bietet Ihnen Service-Leistungen, die Sie so nirgendwo im gesamten D/A/CH-Bereich finden. Unsere breit aufgestellte, hochqualifizierte Mannschaft macht's möglich!

CRM!ADDON
persönlich • einfach professionell

act!TM Einziger zertifizierter Schulungsanbieter
Diamond Business Partner
5fach Certified Consultant
Hosting in Deutschland