

Mehr Rechtssicherheit bei der Auswahl von Cloud-basierten
Diensten und On-Demand-Software-Lösungen



Schriftenreihe – Band 1

***„Initiative Cloud Services Made in
Germany im Gespräch...“***

Juli 2020

23. Interview mit Ingo Lange, Technischer Leiter (CTO), CRMADDON Factory GmbH



Frage: Sie haben sich als Lösungspartner an der Initiative Cloud Services Made in Germany beteiligt. Welche Cloud Services bieten Sie an?

Lange: In unseren zertifizierten deutschen Rechenzentren bieten wir umfangreiche und – vor allem – sichere Cloud Services „Made in Germany“ an. So wird alles rund um das CRM-System Act! gehostet. Hier ist CRMADDON größter Partner im D/A/CH-Gebiet und einziger zertifizierter Schulungsanbieter. Im Einzelnen bieten wir:

- Hosting der Act! CRM-Datenbank (<https://act-crm-addon.de/allgemein/datenbank-hosting-bei-crmaddon/>)
- Hosting der Handheld-Contact-Datenbank. Damit kann auf die Act!-Datenbank über Mobilgeräte zugegriffen werden. CRMADDON ist hierfür einziger Anbieter in Europa
- Hosting für rechtssichere E-Mail-Archivierung
- Desktop-Hosting über virtuelle Maschinen

Frage: Warum sollte sich ein Anwender nach Cloud Services „Made in Germany“ umschauen?

Lange: Wir erleben in der täglichen Praxis, dass hochsensible Daten teilweise leichtfertig auf Servern außerhalb Deutschlands gespeichert werden. Hierzu muss man wissen, dass viele Staaten Industriespionage zum Vorteil der dort ansässigen Unternehmen einsetzen. Liegen Daten in einem solchen Land, können Behörden nach dortigem Recht darauf zugreifen. Anwender werden nicht darüber informiert und haben auch sonst keine Möglichkeit, davon Kenntnis zu erlangen. Mit Hosting in Deutschland passiert so etwas nicht.

Ein weiteres Problem, dass Cloud-Dienstleister im Ausland in der Regel dem dortigem Recht unterliegen, ist: Auseinandersetzungen werden im internationalen Rechtsverkehr schnell kompliziert, langwierig und teuer. Mit Cloud Services „Made in Germany“ unterliegen Anwender allein deutschem Recht. Das sorgt für Klarheit und im Falle einer Auseinandersetzung für hohe Rechtssicherheit.

Zudem gibt es immer deutschsprachige Ansprechpartner, die vor Ort sitzen. Das erleichtert die Kommunikation, garantiert den Anwendern Expertenwissen und verlässlichen deutschen Service.

Weiterhin greifen Anwender auf die Daten der Cloud-Services „Made in Germany“ über zuverlässige deutsche Infrastruktur zu.

Frage: In einer Befragung vor einiger Zeit bezeichnete ein Fünftel der Befragten die Idee einer „German Cloud“ als „Quatsch“. Wie stehen Sie zu dieser Aussage?

Lange: Diese Aussage ist vor dem Hintergrund der vorher genannten Daten nicht haltbar. Auch hier zeigt sich die Unbedarftheit der Anwender und die teils erschreckende Unkenntnis der aktuellen Sachverhalte. Nur mit Hosting in Deutschland behalten Anwender die Oberhand über ihre sensiblen und in der Regel für das Unternehmen überlebenswichtigen Daten. Wir beobachten außerdem, dass die Marke Cloud-Services „Made in Germany“ großes Vertrauen bei den Anwendern genießt. Dadurch profitieren auch wir als Lösungspartner.

Frage: Welche Prognose stellen Sie für die zukünftige Entwicklung des Themas Cloud Computing in Deutschland auf?

Lange: Der Bedarf wird aus unserer Sicht definitiv weiter wachsen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Nutzer müssen sich nicht selbst um die Datenspeicherung und den damit verbundenen Aufwand wie IT-Infrastruktur, Einrichtung, Backups, Datensicherung etc. kümmern. Das alles übernimmt der Cloud Services „Made in Germany“-Partner. Das gute Gefühl, dass die Daten bestens gesichert und vor nicht erwünschten Zugriffen geschützt sind, gibt es obendrauf.

Kontakt:

CRMADDON FACTORY GMBH
Am Bächle 12
86488 Breitenenthal
Tel.: +49 8282 80040-0
Fax: +49 8282 80040-29

Leipzig: +49 341 218296-65 | München: +49 89 454617-0
E-Mail: info@act-crm-addon.de

Internet: www.act-crm-addon.de