

Der Support bei CRMADDON: Immer für Sie da.

Erstklassiger Support genießt bei CRMADDON höchste Priorität. Dazu gehören jederzeit verfügbare Online-Hilfen und unkomplizierter Zugang zu unseren persönlichen Support-Dienstleistungen. Die nachfolgende Übersicht zeigt, was Ihnen alles zur Verfügung steht.

Telefonischer Grund-Support vom Hersteller (nur für Growth Suite-Subscription-Kunden). Enthält keine Installation und Konfiguration

Swiftpage bietet Grundsupport in deutscher Sprache unter

Telefon 0800/1812014, +49 69 643508433

Telefonischer kostenpflichtiger Support

Support durch die qualifizierten Spezialisten von CRMADDON. Hierfür ist Support-Guthaben erforderlich.

Telefon 08282/800 5050

Support-Hotline

Ohne Support-Guthaben erreichen Sie die Spezialisten von CRMADDON unter

Telefon 09001/800 505 (2,99 Euro/Min.)

Support-Suite

Hier haben Sie Zugang zu unserem Ticket-System und sehen die neuesten Einträge zum Thema Support.

<https://support.act-crm-addon.de/>

Knowledgebase

Die Wissensdatenbank rund um das CRM-System Act!

<https://support.act-crm-addon.de/Knowledgebase/List>

Troubleshooter

Die einfache, geführte Fehlersuche zu häufigen Fragen und Problemen.

<https://support.act-crm-addon.de/Troubleshooter/List>

Support-Einheiten können Sie hier erwerben:

<https://act-crm-addon.de/produkt/premium-support/>

Fernwartung

Oftmals ist es erforderlich, dass wir uns auf Ihren Rechner schalten. So können wir Ihren Bildschirminhalt sehen und schnell und unkompliziert helfen. **Dieser Service ist kostenpflichtig** und erfordert ein Support-Guthaben. Zur Fernwartung stehen Ihnen vier Tools zur Verfügung:

Der Zugriff auf Ihren PC erfolgt erst nach Ihrer Zustimmung. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie keine Inhalte übertragen, die von uns nicht eingesehen werden sollen. CRMADDON übernimmt keinerlei Haftung für Störungen bzw. Schäden.

AnyDesk

<https://www.addons-for-act.de/Kunden/AnyDesk.exe>

PCVisit für PC

https://bpl.pcvisit.com/stable_update/v1/hosted/jumplink?productid=18&func=download&productrole=questSetup&host=nacl.pcvisit.com/stable_update&companyid=7270730041&gateway=lb3.pcvisit.de

PCVisit für MAC

https://downloads.pcvisit.com/d222ba76ea3673ed8023240dacb381b5/pcvisit_Support_15_Kunden_Modul.dmg

3CX WebMeeting

<https://3cxcrmaddon.3cx.net/webrtc/open/4df800e1e48f1373a1b51dbfa3bb50285279de13>

Teamviewer

<https://get.teamviewer.com/crmaddon-gs>

Autphone

Sie erhalten rechtzeitig einen persönlichen Einladungs-Link von uns