

Für Q&A klicken Sie bitte Hier

## Bitte beantworten Sie uns vorab die folgenden Fragen möglichst vollständig!

Wir können uns so optimal auf Ihre Anforderungen einstellen und schnell reagieren. Das erspart Ihnen und uns unnötigen Aufwand, Zeit und Geld.

Firmenname:	<input type="text"/>
Ansprechpartner Act!:	<input type="text"/>
Ansprechpartner IT:	<input type="text"/>

## Fragen zur Installation

Mit welcher Act! Version (Versionsnummer, Pro oder Premium) arbeiten Sie derzeit oder handelt es sich um eine Neuinstallation?

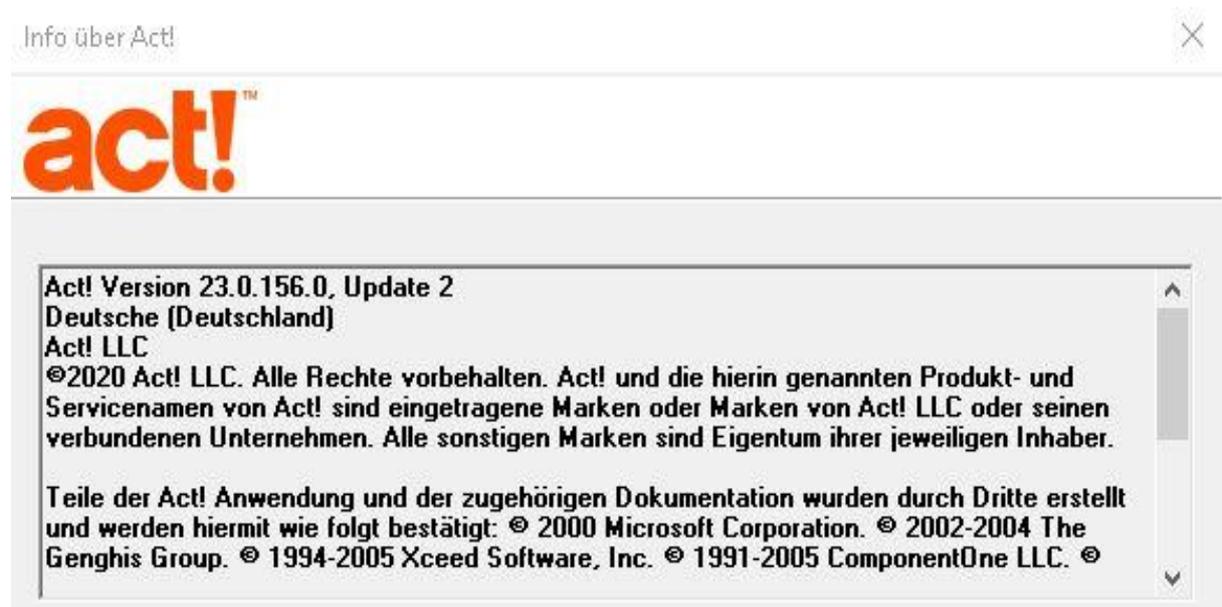
Supported sind die Versionen 22.0 und die Version 23.0 (bis Ende August 2021)

Neuinstallation

Es handelt sich momentan um folgenden Act! Version:

\*Sie finden Ihre Act! Version unter "Hilfe"-> "Info über Act!". Hier wird diese Ihnen ganz oben angezeigt.

Info über Act! ✕



**act!**<sup>TM</sup>

Act! Version 23.0.156.0, Update 2  
Deutsche (Deutschland)  
Act! LLC  
©2020 Act! LLC. Alle Rechte vorbehalten. Act! und die hierin genannten Produkt- und Servicennamen von Act! sind eingetragene Marken oder Marken von Act! LLC oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Teile der Act! Anwendung und der zugehörigen Dokumentation wurden durch Dritte erstellt und werden hiermit wie folgt bestätigt: © 2000 Microsoft Corporation. © 2002-2004 The Genghis Group. © 1994-2005 Xceed Software, Inc. © 1991-2005 ComponentOne LLC. ©

## Remotedatenbank

Sollen Remotedatenbanken eingesetzt werden?

Ja

Nein

Für wen (inkl. E-Mail-Adresse) werden Remote-Datenbanken benötigt?


Bitte beachten Sie bei der Verwendung von Remotedatenbanken die folgenden zwei Artikel:

[Act! Remotedatenbanken: Das müssen Sie beachten](#)

[Remotedatenbank auf einem Laptop – auf was muss geachtet werden](#)

Die Remotedatenbank muss einen Abend vorher synchronisiert werden, Nach der Synchronisation nehmen Sie bitte keine Änderungen vor, sonst können Sie diese verlieren.

## Informationen zu Ihrem System

Rechner, die lokale Installationen / Remote-Datenbanken erhalten sollen, müssen zur Installation verfügbar sein. Die Fragen zur Rechnerkonfiguration beziehen sich in Ihrem Falle auf die Rechner mit lokalen Installationen.

Nutzen Sie Act! Addons? (z.B. DIAL|IT, OUTREACH|IT, Handheld Contact,...)

Ja

Nein

Wenn Ja welche?

--

Falls ja, haben Sie bereits ein Update für diese erworben?

Ja

Nein

\*Wenn nicht kontaktieren Sie bitte unsere Vertriebsmitarbeiter unter +49 8282 800 4020 oder [vertrieb@act-crm-addon.de](mailto:vertrieb@act-crm-addon.de).

## Fernwartung

[AnyDesk](#)

Laden sie dies auf den Client herunter!

## Act! 22.0 Download

[Act! 22 Premium](#) >> Hier klicken für Weitere Erklärung

[Act! 22 für Web](#) >> Hier klicken für Weitere Erklärung

## Act! 23.0 Download

[Act! 23 Premium](#) >> Hier klicken für Weitere Erklärung

[Act! 23 für Web](#) >> Hier klicken für Weitere Erklärung

## Fragen für Ihre IT

### Installationsverzeichnis

Die Standard Installation sieht vor, dass Das Programm Act! auf C:/Program Files (x86) installiert wird, die Datenbank auf C:/act!\_v22\_sp1x204 liegt.

Falls Sie dies anders umgesetzt haben möchten, geben Sie unten die gewünschten Verzeichnisse an.

Datenbank:

Installer:


Welche Windowsversion nutzen Sie?

Welche MS-Office Version nutzen Sie?

Wurden alle Updates bereits installiert?

Wenn nicht, führen Sie bitte vorab alle Windows-Updates aus.

\*Defragmentierung und Bereinigung der Daten wird empfohlen

Haben Sie bereits eine SQL Version installiert? Wenn ja: welche?

Gibt es andere Programme die auf SQL zugreifen?

Wird ein Terminal Server eingesetzt?

Wie viele Personen sollen mit einem Terminal Server arbeiten?

Welche .NET Version nutzen Sie?

(Abfrage: Systemsteuerung > Programme deinstallieren > Microsoft .NET Framework xxxx)

Wie viel Speicherplatz auf der Festplatte steht für die Installation zur Verfügung?

Steht auf dem Server eine zweite Festplatte für Index-Dateien zur Verfügung?

Ja

Nein

Wie viel Arbeitsspeicher ist im normalen Windowsbetrieb frei?

**Bitte beachten Sie:** Bei einer „schlechten“ Internetanbindung empfiehlt es sich dringend, die Installationsdateien bereits vor dem Installationstermin herunterzuladen. Rückfragen zur korrekten Version beantworten wir selbstverständlich gerne.

Haben Sie lokale Administratorenrechte?

Ja

Nein

Welchen Virenschanner haben Sie installiert?

Können diese Virenschanner für die Installation deaktiviert werden?

Ja

Nein

## Backup

Wenn Sie bereits eine Act! Datenbank auf ihrem Rechner haben führen Sie bitte vor dem Update unbedingt ein aktuelles Backup durch.

Haben Sie ein aktuelles Backup durchgeführt?

**Ihr Kontakt zu uns:**

**CRMADDON FACTORY GMBH**

**Am Bächle 12 | 86488 Breitenthal**

**Germany Phone: +49 8282 8005050 |**

**Fax: +49 8282 80040-29**

**support@crmaddon.de**

**crmaddon.de**