

Anfragen, die über Webseiten kommen, landen sehr oft ungenutzt in einem Postfach oder werden zu spät bearbeitet. Jedoch ist jede Anfrage, die über Ihre Webseite kommt, nichts anderes als ein Interessent, Neukunde oder ein Mensch der Interesse daran hat Kunde oder Geschäftspartner zu werden. Von diesen Chancen sollten Sie keine verpassen. Mit FETCH|IT kann Ihr System diese Aufgabe für Sie automatisiert und zeitnah ausführen



Erweitern Sie Automatisiertes Sammeln für Ihr Act!

Integration von Webanfragen in Act!

Unser Addon FETCH|IT bietet Ihnen die Möglichkeit Online-Anfragen für Ihr Unternehmen **gewinnbringend** umzusetzen. Es ist kein manuelles Übertragen in Ihr CRM-System notwendig. So **ersparen** Sie sich großen **Zeitaufwand** und **vermeiden Informationsverlust** sowie

Übertragungsfehler. Duplikate werden nach ihren Kriterien gefunden und auf Wunsch aktualisiert. Außerdem können **Mindestangaben** an Daten **definiert** werden, um Ihr CRM-System vor Datenmüll zu **schützen**.

Leadgenerierung

Leadqualifizierung

Kontaktgewinnung aus Online-Anfragen

Automatische Kontakterstellungen aus Emails

Automatische Duplikat-Prüfung

Kategorisierung von Kontakten

Planen von Nachfasstätigkeiten

Individuelle Einstellung

Speichern von Emails

Modul der DATA|SUITE



FETCH|IT

CRM Workflow Optimierung

In Zusammenhang mit unserem Addon OUTREACH|IT kann der CRM-Workflow bis hin zum Informationsversand per Email oder Brief **personalisiert** und **automatisiert** werden. Dadurch, dass die Leads durch FETCH|IT **kategorisiert** werden können, versenden Sie **gezielt** Newsletter, neue Produktinformationen oder Event-Einladungen. So erreichen Sie garantiert nur die Kontakte, die Sie mit dieser **Information** ansprechen wollen und umgekehrt hat der Kunde nicht das Gefühl pauschal mit Informationen überschüttet zu werden.

Haben Sie ein eigenes Schema **konfiguriert**?

Legen Sie einen Namen und die **gewünschten** Optionen fest, **verbinden** den Export mit der gewünschten Act! Datenbank und speichern Sie schließlich die **gesamte Konfiguration**. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewähren, ist für die Verbindung mit Act! die Eingabe eines Passwortes **erforderlich**. Und selbstverständlich können Sie nicht mehr benötigte Schemata jederzeit wieder löschen.