

Durch Simplybook.me wird der Onlinekalender auf Ihrer Webseite sichtbar gemacht. Dafür benötigen Sie ein Benutzerkonto bei Simplybook.me. BOOK|IT synchronisiert den Simplybook.me Kalender mit Ihrem Act! Kalender dauerhaft.



## Online buchen statt per Telefon oder E-Mail

### Terminvereinbarung bequem, schnell und automatisiert:

Ein Kunde oder Interessent möchte mit Ihnen einen Termin für eine Besprechung oder einen Supportvorgang vereinbaren. Bisher ruft er an oder schreibt eine E-Mail. Ihr Mitarbeiter bearbeitet die

Anfrage, sieht in seinem Kalender nach und bestätigt einen Terminwunsch oder macht Terminvorschläge. Mit Act!, Simplybook.me und unserem Add-on BOOK|IT können Sie diesen Vorgang einfach und bequem automatisieren und Arbeitszeiten einsparen.

Akzeptieren Sie Online-Buchungen

Online statt per Telefon und E-Mail

Bidirektionale Synchronisation mit Act! Kalender

Modul der DATA|SUITE

E-Mails & SMS Erinnerungen

Bieten Sie verschiedene Dienstleistungen



BOOK|IT

### Das Duo: Act! & SimplyBook.me

Simplybook.me stellt eine Weboberfläche für die Onlinebuchung und den zugehörigen Kalender im Backend zur Verfügung. Sie benötigen dafür ein Simplybook.me-Benutzerkonto. Die Weboberfläche lässt sich einfach in Ihre Webseite integrieren.

BOOK|IT synchronisiert bidirektional den Simplybook.me-Kalender mit Ihrem Act!-Kalender: Simplybook.me und Act! sind somit immer auf demselben Stand.

Wenn Sie einen Termin direkt in Act! eingeben, so ist dieser Zeitraum im Simplybook.me-Kalender nicht mehr buchbar.

Mit BOOK|IT legen Sie Schemata an, mit denen Sie festlegen, welche Zeitblöcke in Ihrem Simplybook.me-Kalender zur Verfügung stehen sollen. Sie können sich damit Zeitblöcke für Besprechungen und Projekte freihalten.

BOOK|IT **berücksichtigt Aktivitätstypen** in Act! und Dienstleistungen in Simplybook.me. Ihre Kunden und Interessenten können damit **verschiedene Arten von Terminen buchen**.

BOOK|IT gleicht die bei der Onlinebuchung eingegebenen Daten Ihres Kunden beziehungsweise Interessenten automatisch mit Ihrer Act!-Datenbank ab, ergänzt Kontaktdaten und legt bei Bedarf neue Kontakte an. **Kein Kontakt wird doppelt angelegt, keiner wird übersehen.**

Das Act! CRM-System verfügt von Haus aus über einen enormen Funktionsumfang. Mit unseren Premium-Add-ons erweitern Sie Act! individuell – für höchste Ansprüche!



ADDRESS|IT

Adressvalidierung und Routenplanung für Act!



HANDHELD CONTACT

Greifen Sie auf Act! zu – auch offline- von Ihrem mobilen Endgerät.



BOOK|IT

Terminvereinbarung bequem, schnell und automatisch regeln!



IMPORT|IT

Erweiterung der Importfunktionen für Ihr Act!



DATA|SUITE

Automatisierung, Sammeln, Import und Export von Daten im Kombipaket



LAYOUT|SWITCH

Erweiterte Layoutfunktionen für Ihr Act! für bessere Nutzerfreundlichkeit



DIAL|IT

Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefonanlage!



OUTREACH|IT

E-Marketing auf höchstem Niveau mit E-Mail, Fax und Serienbriefen



DUPE|IT

Dublettenerkennung leicht gemacht mit DUPE|IT!



SAGE|CONNECT

Sicht auf alle wichtigen Kontaktinformationen



EMAIL|IT

Behalten Sie den Überblick über Ihre E-Mails mit EMAIL|IT



SERVICE|IT

Automatisieren Sie Prozesse anderer Addons und behalten Sie den Überblick



EXPORT|IT

Mit dem Addon EXPORT|IT haben Sie die Möglichkeit Ihren Datensatz bzw. ausgewählte Felder zu exportieren.



TABLE|IT

Erweitern Sie Act! CRM um weitere, individuelle Tabellen



FETCH|IT

FETCH|IT – die Lösung für Act! zur Generierung von Leads aus Online-Anfragen



Sie besitzen das best Tool um Zielgruppen in Act! exakt zu definieren!



FIND|IT

Mit FIND|IT können Sie direkt Ihre Dokumente einsehen, Ohne Wechsel in ein zweites System