

Schnittstellen von CRMADDON: Bringen zusammen, was zusammengehört.

- **Nutzung von Synergieeffekten**
- **Automatisierung und Vereinheitlichung von wiederkehrenden Prozessen**
- **Deutliche Zeit und- Kostenersparnis**
- **Erhöhung der Wirtschaftlichkeit**

Die Anzahl an Software-Produkten wächst täglich. Eingesetzt werden die Anwendungen, um einen möglichst hohen Nutzwert zu erhalten und um Geschäftsabläufe zu optimieren. Damit das auch gelingt, ist es oft notwendig, verschiedene IT-Systeme miteinander zu verknüpfen. Denn was nützt es, Zeit beim Wechseln zwischen dutzenden verschiedenen Anwendungen zu verschwenden und unter Umständen Daten händisch vom einen ins andere Programm zu übertragen?

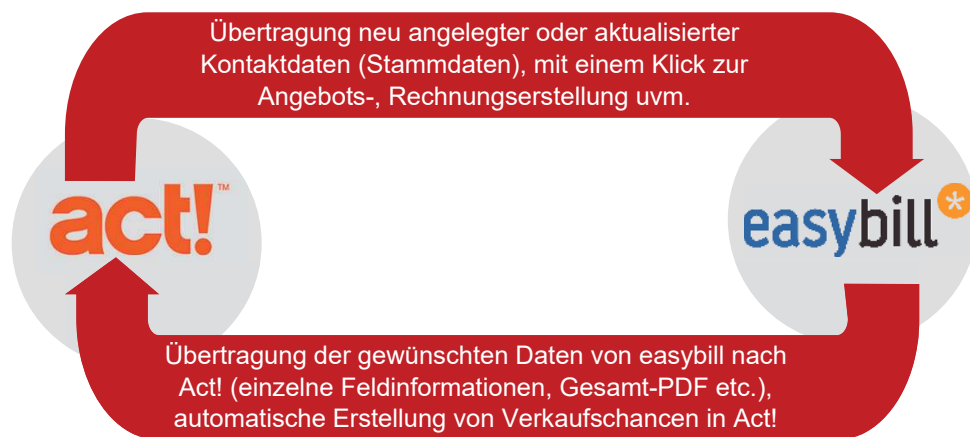
Die intelligenten Schnittstellen von CRMADDON lösen diese Problematik. Sie arbeiten im Hintergrund und übernehmen wiederkehrende Aufgaben, die für Menschen oftmals zu monoton und fehlerträchtig sind.

Wir bieten verschiedene Schnittstellen, um die Produkte Act! CRM, CAS genesisWorld, SmartWe und DOCBOX® mit Drittanbieter-Software zu verbinden.

CRMADDON eröffnet Ihnen neue Perspektiven im Arbeitsalltag und macht manche Anwendungen überhaupt erst möglich.



Act! 2 easybill: Ideale Kombination aus CRM-System und Rechnungssoftware.



Profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen der **exklusiven Schnittstelle Act! 2 easybill:**

Keine doppelte Datenpflege:

Die Kontaktdaten aus dem Act! CRM-System werden automatisch in easybill übertragen und bei Änderungen auch aktualisiert.

Beispiel: Erleichtertes Erstellen von Angeboten und Dokumenten des Vertriebsprozesses:

- Kontakt in Act! ist aufgerufen
- Mit einem Klick in Act! gelangen Sie zur Angebotsfunktion in easybill
- Die erneute Suche nach dem Kontakt entfällt
- Alle erforderlichen Stammdaten erscheinen automatisch auf dem Angebot

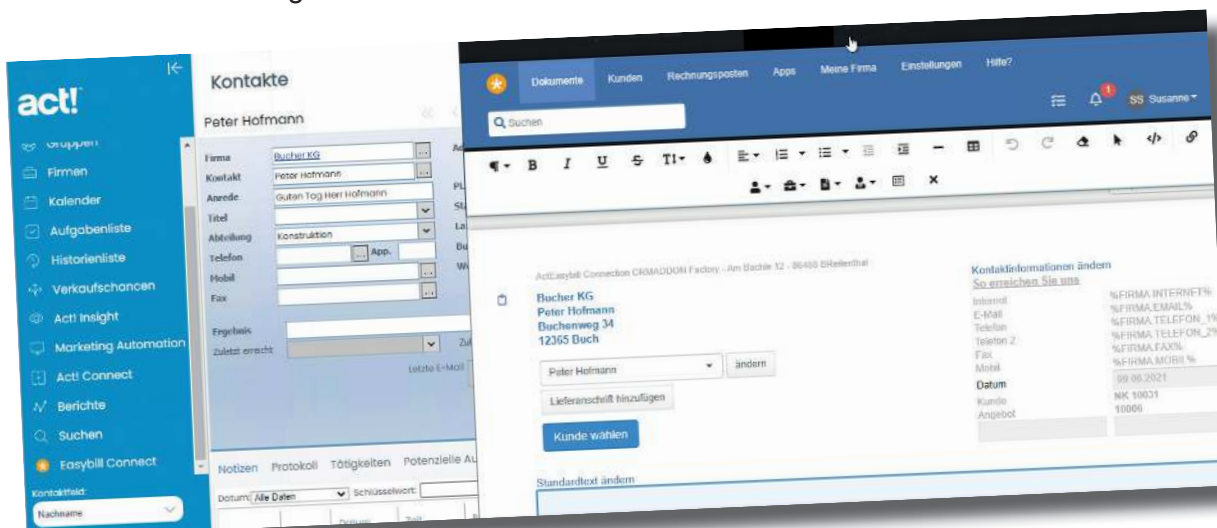
- Das Auspielen als versandfertiges PDF übernimmt easybill

Optional: Rückübertragung zu Act!:

Direkt in Act! CRM sehen Sie das in easybill erstellte PDF (Angebot, Rechnung etc.) und alle Positionen. Ein Wechsel zu easybill ist nicht erforderlich.

Automatische Ermittlung von **Verkaufschancen:**

- Perfekt für Ihre Vertriebsplanung und -steuerung
- Aussagekräftige Daten über die zu erwartenden Verkäufe ohne Zusatzaufwand
- Verbindung über Web API auf beiden Seiten



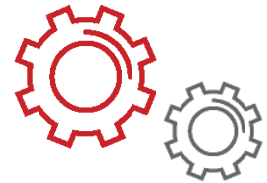
Perfekte Kombination von Act! CRM und easybill-Rechnungssoftware: Möglich macht's die exklusive Schnittstelle Act! 2 easybill.

Verknüpfung von Act! mit Ihrem ERP: Das Beste aus zwei Systemen.

Die Verknüpfung Ihres CRM-Systems Act! mit Ihrem ERP-System bietet Ihnen viele Möglichkeiten und Vorteile.

- Beide Seiten sind in die Vergabe und Abwicklung von Aufträgen und Bestellungen eingebunden

- Ihr Vertrieb kann in Act! Einsicht in die ERP-Daten zu seinem Kontakt nehmen
- Neue Kontaktdaten werden automatisch synchronisiert.



So funktioniert's im Detail.

ERP-Daten in Act! importieren:

Über unsere Import-Schnittstelle können wir Daten wie Umsatz, OP, Rechnungen, Lieferscheine und andere für Sie notwendige Daten in Act! darstellen. Je nach Umfang und Anforderung können wir zusätzlich weitere Tabellen und damit auch Reiter in Act! anzeigen. Sollte Ihr Administrator keinen direkten Zugriff wünschen, funktioniert das Einlesen über die Formate CSV, Excel oder Access.

Beispiel aus der Praxis:

Datenexport aus Act! nach SAP

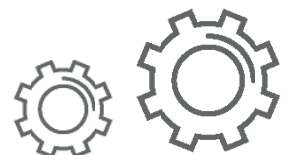
Der Vertrieb eines großen Kunden wollte aus diversen Gründen nicht mit SAP arbeiten. Die Geschäfts-

führung bestand aber darauf, dass alle Daten in SAP zur Verfügung stehen.

Wir haben diese Anforderung wie folgt gelöst: Die geänderten Daten wurden täglich exportiert und dann per Batch in SAP eingelesen.

Ein direktes Schreiben in SAP ist für uns nicht in Frage gekommen, auch war der Datenbank-Administrator von dieser direkt schreibenden Idee nicht begeistert.

Da wir aber die Daten in einer maschinenlesbaren Form zur Verfügung gestellt haben, konnte eben ein Batch geschrieben werden, der die Daten validiert und dann ins ERP einspielt.



Holt das Maximum aus Ihren Daten raus: Die **DATA|SUITE**.

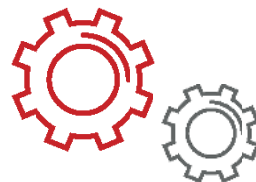
Das exklusiv von CRMADDON entwickelte Add-on DATA|SUITE eröffnet Ihnen noch mehr Möglichkeiten. Verschaffen Sie sich den 360-Grad-Rundumblick auf Ihre Kunden. Zusätzlich zu den auf den vorherigen Seiten

beschriebenen Funktionen lassen sich Ihre Daten intelligent weiterverarbeiten und auswerten. Die DATA|SUITE enthält unter anderem die Module EXPORT|IT, IMPORT|IT und SERVICE|IT.

EXPORT|IT optimiert den Export von Daten. Das Modul erlaubt den flexiblen Export von einzelnen Datenfeldern und kompletten Datensätzen in viele verschiedene Formate. Umfangreiche Filterkriterien erlauben passgenau auf das Drittsystem ausgerichtete Exporte.

SERVICE|IT automatisiert Module und Funktionen der DATA|SUITE und unterstützt bei deren zeitlicher Steuerung. Der Dienst läuft unbemerkt im Hintergrund ab. Perfekt zur Optimierung der Datenbank und zur Verbesserung von Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Mit zahlreichen cleveren Technik- und Sicherheitsfunktionen.

IMPORT|IT optimiert Sie den Import von Daten. Das Modul unterstützt bei der Auswahl der richtigen Datentypen, Datenfelder und Datensätze und hilft dabei, doppelte Datensätze zu vermeiden. Mit intelligenten Scripting-Funktionen.



Web API

Die Web API ist der Schlüssel zum Datenaustausch via Schnittstelle: So können sie mit jedem Drittprogramm auf sämtliche Daten Ihres Act! CRM-Systems zugreifen. Das ist gleichzeitig ein entscheidender Vorteil gegenüber anderen CRM-Systemen, die diese Offenheit nicht unterstützen.