

Sie wählen direkt vom Bildschirm aus, erhalten bei eingehenden Anrufen sofort die wichtigsten Informationen zum Anrufer und können ausführliche Berichte erstellen. DIAL|IT ist sogar mandantenfähig: Sie können an der Rufnummer erkennen, für welchen Ihrer Klienten der Anruf bestimmt ist.



Verbinden Sie Act! CRM mit Ihrer Telefonanlage!

Telefonintegration - Telefonie zeitsparend und effizient

Als Erweiterung des CRM-Systems Act! sorgt DIAL|IT für **zeitsparende** und **bequeme Kommunikation**. DIAL|IT ist das Addon für eine CRM-System optimierte Funktionserweiterung.

Integrierte Telefonie

Anruf auf Knopfdruck

Kontaktanzeige bei eingehenden Anrufen

Anruf direkt aus der To-Do-Liste

Optimierung des Kundenkontaktes

Effizienteres Telefonieren

Für Telefonie & Skype

Telefonintegration als Synthese von Zeitoptimierung und kundenorientiertem Handeln:

Das perfekte System der Telefonie von Einzel- und Kleinunternehmen, sowie des Mittelstandes stellt sich vor.



DIAL|IT

Telefonie auf der Pro-Ebene

Rufnummern werden per Mausclick angewählt, so dass auch von Dritten geplante Gespräche aus der To-Do-Liste zeitnah und **ohne Verluste** abgearbeitet werden können. Relevante Informationen zu Telefonteilnehmern können abgelegt und bei jedem Anruf zur Optimierung des Gesprächs herangezogen werden.

Durch den Einsatz der ausgereiften Software und eines Tapi-fähigen Telefons sind Gesprächspartner keine unbekanntes Größen im Telefonworkflow mehr. Kundenbindung basiert hier auf der persönlichen Ansprache, so öffnen sich Kundeninformationen bestehend aus Kontaktdaten, Gesprächsnotizen und Terminen parallel zum eingehenden Anruf - der Kunde erfährt so während des Gespräches wertschätzende Bekanntheit.

Darüber hinaus können bei Fremdanrufen noch während des Gesprächs wesentliche Informationen gespeichert, und von autorisierten Mitarbeitern ergänzt werden.

Das Tapi-fähige Telefon als Baustein kundenorientierter Telefonie

Über die Tapischnittstelle wird die direkte Verbindung mit dem Telefon und dem PC geschaffen. Ein Tapi-fähiges Telefon dient als Hardwarekomponente der Kommunikation zwischen dem Telefonnetz und dem PC.

Telefonintegration, sorgt für den Aufbau, die Annahme und die Beendigung von Telefonkontakten, sowie die Schaffung von Telefonkonferenzen, deren Zentrum ein Tapi-fähiges Telefon ist, das aus der Anwendung heraus die entsprechenden Rufnummern anwählt. Im Zentrum steht die Anruferidentifikation, für die ein Tapi-fähiges Telefon die Grundlage darstellt.

Das Act! CRM-System verfügt von Haus aus über einen enormen Funktionsumfang. Mit unseren Premium-Add-ons erweitern Sie Act! individuell – für höchste Ansprüche!



ADDRESS|IT

Adressvalidierung und Routenplanung für Act!



HANDHELD CONTACT

Greifen Sie auf Act! zu – auch offline- von Ihrem mobilen Endgerät.



BOOK|IT

Terminvereinbarung bequem, schnell und automatisch regeln!



IMPORT|IT

Erweiterung der Importfunktionen für Ihr Act!



DATA|SUITE

Automatisierung, Sammeln, Import und Export von Daten im Kombipaket



LAYOUT|SWITCH

Erweiterte Layoutfunktionen für Ihr Act! für bessere Nutzerfreundlichkeit



DIAL|IT

Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefonanlage!



OUTREACH|IT

E-Marketing auf höchstem Niveau mit E-Mail, Fax und Serienbriefen



DUPE|IT

Dublettenerkennung leicht gemacht mit DUPE|IT!



SAGE|CONNECT

Sicht auf alle wichtigen Kontaktinformationen



EMAIL|IT

Behalten Sie den Überblick über Ihre E-Mails mit EMAIL|IT



SERVICE|IT

Automatisieren Sie Prozesse anderer Addons und behalten Sie den Überblick



EXPORT|IT

Mit dem Addon EXPORT|IT haben Sie die Möglichkeit Ihren Datensatz bzw. ausgewählte Felder zu exportieren.



TABLE|IT

Erweitern Sie Act! CRM um weitere, individuelle Tabellen



FETCH|IT

FETCH|IT – die Lösung für Act! zur Generierung von Leads aus Online-Anfragen



Sie besitzen das best Tool um Zielgruppen in Act! exakt zu definieren!



FIND|IT

Mit FIND|IT können Sie direkt Ihre Dokumente einsehen, Ohne Wechsel in ein zweites System