

Anfragen, die über Webseiten kommen, landen sehr oft ungenutzt in einem Postfach oder werden zu spät bearbeitet. Jedoch ist jede Anfrage, die über Ihre Webseite kommt, nichts anderes als ein Interessent, Neukunde oder ein Mensch, der Interesse daran hat, Kunde oder Geschäftspartner zu werden. Diese Chancen sollten Sie nicht verpassen. Mit FETCH|IT kann Ihr System diese Aufgabe für Sie automatisiert und zeitnah ausführen.



## Automatisiertes Sammeln und Datenimport aus Webformularen

### Integration von Webanfragen in Act!

Unser Addon FETCH|IT bietet Ihnen die Möglichkeit, Online-Anfragen für Ihr Unternehmen gewinnbringend umzusetzen. Es ist **kein manuelles Übertragen** in Ihr CRM-System notwendig. So ersparen Sie sich großen

Zeitaufwand und vermeiden Informationsverlust sowie Übertragungsfehler. Duplikate werden nach den von Ihnen festgelegten Kriterien gefunden und auf Wunsch aktualisiert. Außerdem können Mindestangaben an Daten definiert werden, um Ihr CRM-System vor Datenmüll zu schützen.

Leadgenerierung

Leadqualifizierung

Kontaktgewinnung aus Online-Anfragen

Automatische Kontakterstellungen aus E-Mails

Automatische Duplikat-Prüfung

Kategorisierung von Kontakten

Planen von Nachfasstätigkeiten

Individuelle Einstellung

Speichern von E-Mails

Modul der DATA|SUITE



FETCH|IT

### CRM Workow Optimierung

In Zusammenhang mit unserem Addon OUTREACH|IT kann der CRM-Workflow bis hin zum Informationsversand per E-Mail oder Brief personalisiert und automatisiert werden.

Dadurch, dass die Leads durch FETCH|IT kategorisiert werden können, versenden Sie gezielt Newsletter, neue Produktinformationen oder Event-Einladungen.

So erreichen Sie garantiert nur die Kontakte, die Sie mit dieser Information ansprechen wollen und umgekehrt hat der Kunde nicht das Gefühl, pauschal mit Informationen überschüttet zu werden.

### Haben Sie ein eigenes Schema konfiguriert?

Legen Sie einen Namen und die gewünschten Optionen fest, verbinden den Export mit der gewünschten Act! Datenbank und speichern Sie schließlich die gesamte Konfiguration.

Um die **Sicherheit** Ihrer Daten zu gewähren, ist für die Verbindung mit Act! die Eingabe eines **Passwortes** erforderlich.

Selbstverständlich können Sie nicht mehr benötigte Schemata jederzeit wieder löschen.

Das Act! CRM-System verfügt von Haus aus über einen enormen Funktionsumfang. Mit unseren Premium-Add-ons erweitern Sie Act! individuell – für höchste Ansprüche!



ADDRESS|IT

Adressvalidierung und Routenplanung für Act!



HANDHELD CONTACT

Greifen Sie auf Act! zu – auch offline- von Ihrem mobilen Endgerät.



BOOK|IT

Terminvereinbarung bequem, schnell und automatisch regeln!



IMPORT|IT

Erweiterung der Importfunktionen für Ihr Act!



DATA|SUITE

Automatisierung, Sammeln, Import und Export von Daten im Kombipaket



LAYOUT|SWITCH

Erweiterte Layoutfunktionen für Ihr Act! für bessere Nutzerfreundlichkeit



DIAL|IT

Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefonanlage!



OUTREACH|IT

E-Marketing auf höchstem Niveau mit E-Mail, Fax und Serienbriefen



DUPE|IT

Dublettenerkennung leicht gemacht mit DUPE|IT!



SAGE|CONNECT

Sicht auf alle wichtigen Kontaktinformationen



EMAIL|IT

Behalten Sie den Überblick über Ihre E-Mails mit EMAIL|IT



SERVICE|IT

Automatisieren Sie Prozesse anderer Addons und behalten Sie den Überblick



EXPORT|IT

Mit dem Addon EXPORT|IT haben Sie die Möglichkeit Ihren Datensatz bzw. ausgewählte Felder zu exportieren.



TABLE|IT

Erweitern Sie Act! CRM um weitere, individuelle Tabellen



FETCH|IT

FETCH|IT – die Lösung für Act! zur Generierung von Leads aus Online-Anfragen



Sie besitzen das best Tool um Zielgruppen in Act! exakt zu definieren!



FIND|IT

Mit FIND|IT können Sie direkt Ihre Dokumente einsehen, Ohne Wechsel in ein zweites System