

Interessenorientierte und gezielte Kundenansprache, Potenzielle Interessenten auf ein neues Angebot hinweisen, das Weihnachtsgeschäft ankurbeln oder sich einfach mal wieder in Erinnerung bringen – das **E-Marketing** per E-Mail dient dem Dialog mit dem Kunden.



E-Marketing mit E-Mail, Fax und Serienbriefen

Von besonderer Bedeutung ist es, diesen Kontakt **persönlich anzusprechen**, sodass er Angebote und News erhält, die **direkt** auf seine Interessen zugeschnitten sind. Durch die umfangreichen Schemas

und Planungsmöglichkeiten, können Sie Ihre **eigenen Drip-Marketing** Kampagnen erstellen. Senden Sie Kunden automatisch E-Mails, indem Sie die Gruppen in Act! aktiv nutzen.

Direktmarketing

Zielgruppendefinition

Drip-Marketing-Kampagnen

Professionelles Layout

Event-Erinnerung

Bounce E-Mails

Fax- und Briefversand



OUTREACH|IT

- Allgemeine Newsletter
- **Gezielte** E-Mail Kampagnen
- Drip-Marketing
- Versand per E-Mail, Fax oder Briefdruck
- **Zeitgesteuerte** Automatisierung
- Bounce E-Mail Überwachung

Die E-Mail ist an den Empfänger nicht zustellbar?

Es gibt mehrere Gründe die dafür sorgen, dass eine Mail zurück zum Absender kommt. Das Tool **erkennt** alle möglichen **Fehlermeldungen** und kann die betroffenen Kontakte in eine spezielle Act! Gruppe verschieben. Somit übernimmt OUTREACH|IT auch die Auswertung zurückgewiesener E-Mails und damit die beständige Aktualisierung Ihres Datenbestandes.

Persönliche Ansprache statt formaler Anrede

Neben dem Versand von E-Mails, Newslettern sowie dem Fax- und Briefversand bietet Ihnen OUTREACH|IT einiges an Funktionen zur Unterstützung Ihrer Kundenansprache. Dazu gehört beispielsweise Wann, Wie und an-Wen Ihre Angebote und Informationen versandt werden. Legen Sie mit OUTREACH|IT individuell fest, wann welche Informationen an wen versandt werden, sodass aus einem **personalisierten** E-Mail-Versand eine Kampagne entsteht, von der Ihre Kunden sich nicht nur formal, sondern auch inhaltlich **persönlich** angesprochen fühlen.

Komfortables E-Mail-Marketing für **genau definierte Gruppen**. Planen Sie Ihre Marketingkampagne bereits mehrere Monate im Voraus. Sie haben dabei Zugriff auf Ihre Gruppen in Act!, sowie auf die Felder Ihrer Kontakte. Damit können Sie eine **optimal personalisierte** Vorlage für Ihre Zielgruppe erstellen.

Das Act! CRM-System verfügt von Haus aus über einen enormen Funktionsumfang. Mit unseren Premium-Add-ons erweitern Sie Act! individuell – für höchste Ansprüche!



ADDRESS|IT

Adressvalidierung und Routenplanung für Act!



HANDHELD CONTACT

Greifen Sie auf Act! zu – auch offline- von Ihrem mobilen Endgerät.



BOOK|IT

Terminvereinbarung bequem, schnell und automatisch regeln!



IMPORT|IT

Erweiterung der Importfunktionen für Ihr Act!



DATA|SUITE

Automatisierung, Sammeln, Import und Export von Daten im Kombipaket



LAYOUT|SWITCH

Erweiterte Layoutfunktionen für Ihr Act! für bessere Nutzerfreundlichkeit



DIAL|IT

Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefonanlage!



OUTREACH|IT

E-Marketing auf höchstem Niveau mit E-Mail, Fax und Serienbriefen



DUPE|IT

Dublettenerkennung leicht gemacht mit DUPE|IT!



SAGE|CONNECT

Sicht auf alle wichtigen Kontaktinformationen



EMAIL|IT

Behalten Sie den Überblick über Ihre E-Mails mit EMAIL|IT



SERVICE|IT

Automatisieren Sie Prozesse anderer Addons und behalten Sie den Überblick



EXPORT|IT

Mit dem Addon EXPORT|IT haben Sie die Möglichkeit Ihren Datensatz bzw. ausgewählte Felder zu exportieren.



TABLE|IT

Erweitern Sie Act! CRM um weitere, individuelle Tabellen



FETCH|IT

FETCH|IT – die Lösung für Act! zur Generierung von Leads aus Online-Anfragen



Sie besitzen das best Tool um Zielgruppen in Act! exakt zu definieren!



FIND|IT

Mit FIND|IT können Sie direkt Ihre Dokumente einsehen, Ohne Wechsel in ein zweites System