

Bitte beantworten Sie uns vorab die folgenden Fragen möglichst vollständig!

Wir können uns so optimal auf Ihre Anforderungen einstellen und schnell reagieren. Das erspart Ihnen und uns unnötigen Aufwand, Zeit und Geld.

Firmenname:	<input type="text"/>
Ansprechpartner Act!:	<input type="text"/>
Ansprechpartner IT:	<input type="text"/>

Fragen zur Installation

Mit welcher Act! Version (Version snummer, Pro oder Premium) arbeiten Sie derzeit oder handelt es sich um eine Neuinstallation?

Supported ist die Version 24

Neuinstallation

Es handelt sich um folgende Act! Version:

**Sie finden Ihre Act! Version unter "Hilfe" -> "Info über Act!". Hier wird diese Ihnen ganz oben angezeigt.*

Info über Act! ×



Act! [Web] Version 24.0.204.0, Update 3
Deutsche (Deutschland)
Act! LLC
©2021 Act! LLC. Alle Rechte vorbehalten. Act! und die hierin genannten Produkt- und Servicenamen von Act! sind eingetragene Marken oder Marken von Act! LLC oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Teile der Act! Anwendung und der zugehörigen Dokumentation wurden durch Dritte erstellt und werden hiermit wie folgt bestätigt: © 2000 Microsoft Corporation. © 2002-2004 The Genghis Group. © 1994-2005 Xceed Software, Inc. © 1991-2005 ComponentOne LLC. ©

Dieses Produkt ist lizenziert für: Ingo Lange
CRMADDON
Seriennummer: AKJG0U0N00GH16P8882Y3Y1IwF3UFI
Anzahl der Lizenzen: 20
Benutzerdefinierte Tabellen: Deaktiviert

* [Endbenutzer-Lizenzvertrag anzeigen](#)

Achtung: Dieses Programm ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Verträge geschützt. Unbefugte Vervielfältigung oder unbefugter Vertrieb ist strafbar. Dies wird sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt und kann schwere Strafen und Schadenersatzforderungen zur Folge haben.

Informationen zur Datenbank...
Technischer Support
Abonnement verwalten
OK

Wurden alle Updates bereits installiert?

Wenn nicht, führen Sie bitte vorab alle Windows-Updates aus.

*Defragmentierung und Bereinigung der Daten wird empfohlen.

Haben Sie bereits eine SQL Version installiert? Wenn ja: welche?

Gibt es andere Programme die auf SQL zugreifen?

Welche .NET Version nutzen Sie (Abfrage: Systemsteuerung > Programme deinstallieren > Microsoft .NET Framework xxxx)

Wie viel Speicherplatz auf der Festplatte steht für die Installation zur Verfügung?

Steht auf dem Server eine zweite Festplatte für Index-Dateien zur Verfügung?

Ja

Nein

Wie viel Arbeitsspeicher ist im normalen Windowsbetrieb frei?

Bitte beachten Sie: Bei einer "schlechten" Internetanbindung empfiehlt es sich dringend, die Installationsdateien bereits vor dem Installationstermin herunterzuladen. Rückfragen zur korrekten Version beantworten wir selbstverständlich gerne.

Haben Sie lokale Administratorenrechte?

Ja

Nein

Welchen Virenschanner haben Sie installiert?

Können diese Virenschanner für die Installation deaktiviert werden?

Ja

Nein

Remotedatenbank

Sollen Remotedatenbanken eingesetzt werden?

Ja

Nein

Für wen (inkl. E-Mail-Adresse) werden Remote-Datenbanken benötigt?

Bitte beachten Sie bei der Verwendung von Remotedatenbanken die folgenden zwei Artikel:

[Act! Remotedatenbanken: Das müssen Sie beachten](#)

[Remotedatenbank auf einem Laptop – auf was muss geachtet werden](#)

Die Remotedatenbank muss einen Abend vorher synchronisiert werden, Nach der Synchronisation nehmen Sie bitte keine Änderungen vor, sonst können Sie diese verlieren.

Backup

Wenn Sie bereits eine Act! Datenbank auf ihrem Rechner haben führen Sie bitte vor dem Update unbedingt ein aktuelles Backup durch.

aktuelles Backup durchgeführt:

Ja

Nein

Bitte führen Sie das Backup für mich durch

Fernwartung

[AnyDesk](#)

Act! 24 Download

[Act! 24 Premium für Windows](#)

[Act! 21 Premium für Web](#)

Ihr Kontakt zu uns:

CRMADDON Factory e.K.
Am Bächle 12 | 86488 Breitenenthal | Germany
Phone: +49 8282 800 400 | Fax: +49 8282 80040-29
E-Mail: vertrieb@crmaddon.de
Web: www.act.crmaddon.de