Vergleich CRM-Systeme
Act! CRM – Hubspot

Act! CRM	Hubspot
CRM-Datenbank sicher bei CRMADDON in Deutschland oder beim Kunden gespeichert	CRM-Datenbank wird immer in den USA gehostet – Zugriff durch US-Behörden möglich
CRM mit umfangreichen Funktionen Zusätzlich erweiterbar bei Bedarf mit kostengünstigen Add- Ons	CRM nur mit Basisfunktionen Erweiterungen zum Basispaket müssen teuer eingekauft werden, dann deutlich teurer als Act!
Start ohne aufwändige Einarbeitung	Kaum intuitiv bedienbar
Unbegrenzte Anzahl an Kontakten	Kontaktanzahl beschränkt
Unbegrenzte Anzahl an Custom fields	Custom fields begrenzt
Kostenfreier Basis-Support	i.d.R. kostenpflichtiger technischer Support
Minimaler Konfigurationsaufwand	Umfangreiche Konfiguration erforderlich
Umfangreich an Kundenbedürfnisse anpassbar	Nur eingeschränkt individuell anpassbar
Faire Preisgestaltung: Großer Funktionsumfang zum günstigen Preis	Undurchsichtige Preisgestaltung: Niedriger Einstiegspreis, bei zusätzlichen Anforderungen sehr teuer
An fast alle externen Systeme anzubinden	Anbindung an externe Systeme eingeschränkt

CRMADDON Factory e.K. | Am Bächle 12 | 86488 Breitenthal
Telefon: 08282-800400 | Fax: 08282-80040-29 | info@crmaddon.de | www.crmaddon.de
Inhaber: Dr. Susanne Schmucker | Registergericht: Amtsgericht Memmingen | HRA 4138 | USt-ID: DE229950933

Datenexport jederzeit möglich	Datenhoheit bei Hubspot, Umstieg auf andere Systeme kompliziert
E-Mail-Templates per Drag and Drop simpel anpassbar	E-Mail-Templates schwer anpassbar
Kampagnen-Workflows einfach erstellbar (grafischer Editor)	Workflow-Erstellung kompliziert