Vergleich CRM-Systeme
Act! CRM – Salesforce

Act! CRM	Salesforce
CRM-Datenbank sicher beim Anwender oder CRMADDON in Deutschland gespeichert. Vollständige Datenhoheit beim Anwender	Datenbank-Hosting ausschließlich auf Servern in den USA. Zugriff durch US-Behörden möglich. Keine uneingeschränkte Kontrolle über die eigenen Daten
Transparente und faire Preisgestaltung, verhältnismäßig preisgünstig, voller Funktionsumfang ohne Einschränkungen	Eines der teuersten CRM-Systeme am Markt, Zusatzfunktionen gegen Aufpreis
Offline und online nutzbar, auch kombiniert	Ausschließlich online nutzbar. Permanenter Internet-Zugriff unabdingbar
Schnell einsatzbereit	Aufwändige Einrichtung
Geringer Schulungsaufwand	Schulungsaufwand von teilweise mehreren Wochen
Umfangreich an Kundenbedürfnisse anpassbar	Wenige Möglichkeiten zur Personalisierung
Beim Wechsel von Act! in ein anderes CRM problemloses Datenexport aus Act! heraus	Datenhoheit bei Salesforce, erheblicher Aufwand beim Datenexport